



# FESTPLATTENENTSORGUNG AUFTRAG / GUTSCHEIN

**BEGLEITSCHEIN BITTE AUSDRUCKEN!**

**Auftragsart :**  Umweltfreundlich (**kostenlose Entsorgung**)  Spezialentsorgung (350 EUR inkl. MwSt.)

**Kontaktinformationen:**

Partner: Nr. \_\_\_\_\_ Endkunde: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Faxnummer: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Land, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_ Handynummer: \_\_\_\_\_

**DATENTRÄGERTYP UND UMSTÄNDE DES AUSFALLS:**

(bitte zutreffendes ankreuzen)

Datenträgerart:  interne Festplatte  externe Festplatte  Raid Festplatte  Raid Festplatte

Außen:	Serien-Nr.:	Hersteller:	Modell:
Intern:	Serien-Nr.:	Hersteller:	Modell:

**Kommentare zum Auftrag:**

\_\_\_\_\_

**Interne Bearbeitungsfelder (Referenz)**

Fall-Nr. \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

**Interne Ergebnisfelder**

Medium OK  
 Medium unbrauchbar  
 Medium bereits defekt  
 Anschluss OK  
 Anschluss defekt  
 Platine bereits defekt  
 Platine mit Überspannung  
 Lesekopf defekt  
 Getriebe defekt

Entsorgung OK  
 Entsorgung n.M.

1. Sind Ihnen diese Symptome aufgefallen?  
 Geräuschbildung  Schmorgeruch  \_\_\_\_\_  
 Stichflamme  Festplatte startet nicht mehr

2. Warum wollen Sie die Festplatte entsorgen lassen?  
 Wasserschaden  Sturz (vom Tisch)  Festplatte defekt  Kurzschluss  Headcrash  
 Gerät veraltet  PC zum Wertstoffhof gebracht  Brandschaden  
 Festplatte war erfolglos bei Datenretter (Firma: \_\_\_\_\_)  
 sonstiges: \_\_\_\_\_

3. Haben Sie eine der folgenden ungünstigen Aktionen durchgeführt?  
 Gehäuse geöffnet  Gehäuse durchbohrt  Gehäuse mit Hammer geschlagen  
 Hammerschläge  extreme Hitze ausgesetzt  extreme Kälte ausgesetzt

**Interne Bearbeitungsfelder (Workflow)**

**Eingangsdatum dokumentiert**  
 Kundendaten in Buchhaltung  
 Rechnungstellung / Quittung  
 **Zahlungseingang**  
 Fallfreigabe  
 Stufe 1: Grundprüfung  
 Stufe 2: Elektronik (PCB)  
 Stufe 3: Mechanik  
 Stufe 4: Demontage  
 Stufe 5: Recycling  
 **Stufe 6: Entsorgung**  
 Qualitätskontrolle durchgeführt  
 **Abschlussfreigabe**  
 Lagerung für Recycling  
 Datenträger  
 **Auftrag abgeschlossen**

Dokumentation archivieren

**Wichtige Hinweise:**

- Mit roher Gewalt (Bohrer/Hammer) demolierte Festplatten werden nicht kostenlos entsorgt!
- Wir stellen für die kostenlose Entsorgung keine Bestätigungsurkunden.
- Interne Prüfprotokolle und Arbeitsunterlagen werden nicht an Auftraggeber ausgehändigt.
- Es gelten nur unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gerichtsstand ist München.

Hiermit wird die ACATO GmbH mit der Durchführung notwendiger Arbeitsschritte zur umweltfreundlichen Entsorgung des beiliegenden Datenträgers beauftragt.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

BARCODE      ENTSORGUNG

\_\_\_\_\_

LÖSCHUNG, DEMONTAGE, S2-S4

\_\_\_\_\_

Datum der Demontage

Datenträger erhalten am:

\_\_\_\_\_

Eingangsstempel

Versandschein



Absender:

ACATO GmbH  
HDD Entsorgung  
Haus A / 1. Stock  
Klausenburger Str. 9  
81677 München  
Deutschland

---

## Versandhinweise:

Tipps für den Versand:

- Bitte polstern Sie Ihre Datenträger mit Luftpolstertaschen, Luftpolstermatten oder andere weiche Schutzmaterialien.
- Lassen Sie zu den Rändern der Verpackung mindestens 4,00 cm Abstand, damit bei einem Transportunfall das Risiko eines Transportschadens soweit möglich gering gehalten werden.
- Verschicken Sie soweit möglich Datenträger als Pakete (z. B. mit DHL), damit diese auf der Reise wieder gefunden werden können.
- Vermeiden Sie den Versand von Datenträgern (Festplatten) als Päckchen. Es ist nicht ratsam einen USB Stick oder eine Speicherkarte in Briefumschlägen zu verschicken.
- Lassen Sie sich von Versanddienst (z.B. Postfiliale) eine Versandquittung mit der Trackingnummer geben, damit im Verlustfall die Sendung gefunden werden kann.

Wichtige Entscheidungsaspekte:

- Die Datenträger verlassen nicht das Bundesgebiet der BRD.
- Ihr Vertragspartner befindet sich in der BRD
- Umweltfreundliche Demontage des Datenträgers für eine materialsortierte Entsorgung